



Bijzorg voor de kwaliteit van de dienstverlening

005.9

2012 10 30

1 _____

2 _____

3 _____

4 1 00 5 _____

16 2012 10 30 2911 2012

| | | | | |
|---|-----|---|---|---|
| | | 6 | 6 | 6 |
| 6 | 15% | | | |

7 _____ 2012 _____

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13

17 24 183

2012 10 11

2012 9 14

2012 10 11 6

√ √ √